



TALHA DIGITAL STUDIO
talhadigitalstudio.com

Abonnementsvoorwaarden — Talha Digital Studio

Websiteabonnement

Dit overzicht geeft informatie over het websiteabonnement. De offerte en schriftelijke overeenkomst leggen de afspraken voor jouw opdracht vast, vóór je akkoord gaat en betaalt.

1. Dienstverlener en contact

Talha Digital Studio is de website- en ontwerpstudio van Talha Khalid. Contact: talhakhalid.design@gmail.com, +31 6 85149528. De offerte en schriftelijke overeenkomst vermelden de volledige gegevens van de partijen en de afspraken voor de opdracht.

2. Zakelijke klanten en afspraken

Het websiteabonnement is bedoeld voor zakelijke klanten. Je ontvangt de offerte, de opdrachtschrijving en de bijbehorende voorwaarden vóór aanvaarding. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd. Dwingend toepasselijk recht blijft gelden.

3. Gratis preview en totstandkoming

De klant stuurt bedrijfsgegevens en wensen. TDS maakt een gratis websitepreview, waarna de klant het ontwerp beoordeelt. Eerst gratis bekijken. Alleen verdergaan als je tevreden bent. Een preview verplicht niet tot afname en omvat geen doorlopende gratis hosting of dienstverlening. De opdracht start pas na schriftelijke instemming met het ontwerp, de afgebakende opdracht, het gekozen abonnement en de definitieve voorwaarden. Na de overeengekomen betaling volgt de aansluiting op hosting, domein, klantenportaal en benodigde backend en wordt de website geactiveerd.

4. Websitepakket: 1–5 pagina's

Het basispakket omvat één tot maximaal vijf standaard professionele, responsive pagina's, een op het bedrijf afgestemde uitstraling, gebruik op mobiel en desktop, hosting en SSL, technisch onderhoud, technische basis-SEO, een contactformulier, bedrijfsinformatie en openingstijden. Het

klantenportaal ondersteunt onbeperkte standaard inhoudswijzigingen. Domeindiensten zijn afhankelijk van de schriftelijk afgesproken pakket- en domeinvoorwaarden. De paginalijst, functies en inbegrepen domeinkosten worden vooraf vastgelegd.

5. Tarieven en bouwkosten

Het maandabonnement kost €35 per maand. Het jaarabonnement kost €299 voor twaalf maanden, vooraf betaald. De afzonderlijke initiële bouwkosten voor het afgesproken basispakket zijn €0. Het maandabonnement kost in het eerste jaar in totaal €420. Extra werkzaamheden vallen buiten deze bedragen. De definitieve offerte vermeldt alle te betalen bedragen en eventuele overeengekomen bijkomende kosten vóór aanvaarding.

6. Initiële looptijd

Beide abonnementen hebben een initiële minimale looptijd van twaalf maanden. De klant krijgt deze verplichting vóór de eerste betaling duidelijk te zien. De opdrachtbevestiging vermeldt de startdatum, de activeringsafspraken en de einddatum van deze eerste periode. Er ontstaat geen betalingsverplichting uitsluitend door het aanvragen van een gratis preview.

7. Betaling en facturering

Bij het maandplan wordt het eerste jaar in twaalf maandelijks termijnen van €35 betaald. Bij het jaarplan wordt €299 vooraf betaald voor twaalf maanden. Vervaldagen, betaalwijze en eventuele gevolgen van betalingsachterstand worden in de definitieve overeenkomst vastgelegd. Er worden geen niet-afgesproken kosten geïncasseerd. Bij achterstand volgt eerst contact en, waar wettelijk vereist, een passende aanmaning en hersteltermijn.

8. Opzegging, verlenging en tussentijdse beëindiging

Na de eerste twaalf maanden kan het maandplan maandelijks doorlopen en met een opzegtermijn van één maand worden beëindigd, zonder afzonderlijke opzegkosten. De klant kan een verzoek tot niet-verlenging al eerder schriftelijk indienen. Voor het jaarplan wordt vóór afloop een duidelijke verlengingsuitnodiging met prijs en nieuwe periode gestuurd; een nieuwe jaarperiode en betaling vereisen instemming van de klant. Zonder instemming ontstaat geen verborgen automatische verlengingsbetaling. De opdrachtbevestiging vermeldt wanneer je de verlengingsuitnodiging ontvangt. Bij tussentijdse beëindiging van het maandplan kunnen resterende termijnen alleen verschuldigd blijven voor zover een rechtsgeldige zakelijke minimumbetalingsverplichting dat toelaat. Dit is geen willekeurige opzeggingsboete. Wettelijke beëindigingsrechten, ontbinding wegens tekortkoming en andere toepasselijke uitzonderingen blijven behouden. Partijen kunnen schriftelijk een andere regeling treffen.

9. Onbeperkte standaard inhoudswijzigingen

Onbeperkt zelf je website-inhoud aanpassen via je eigen klantenportaal. Dit betreft bestaande teksten, prijzen, openingstijden, contactgegevens, menu-items toevoegen, wijzigen of verwijderen, menubeschrijvingen en productfoto's, bestaande afbeeldingen en video's vervangen of verwijderen, en aankondigingen of basisinformatie waar het portaal dit ondersteunt. Het aantal standaard zelf uitgevoerde wijzigingen is niet beperkt. Nieuwe pagina's, maatwerkcode en handmatig ontwikkelwerk vallen hier niet onder.

10. Media, opslag en redelijk gebruik

Onbeperkt wijzigen betekent niet onbeperkte opslag, bandbreedte of uploads van elke bestandsgrootte. Redelijke limieten voor bestanden, mediaopslag en gebruik worden in de opdrachtbevestiging concreet gemaakt op basis van de technische mogelijkheden van het pakket. Bij overschrijding wordt over een passende oplossing overlegd. Extra capaciteit of betaalde diensten worden niet zonder voorafgaande schriftelijke instemming toegevoegd.

11. Hosting en technisch onderhoud

TDS verzorgt de afgesproken hosting, SSL en technisch onderhoud gedurende de betaalde serviceperiode. De gebruikte leveranciers, onderhoudsomvang, eventuele back-up- en herstelafspraken en contactafspraken worden vooraf bevestigd. Er wordt zonder afzonderlijke afspraak geen dagelijkse back-up, ononderbroken beschikbaarheid, vaste snelheidsscore of onbeperkte ondersteuning gegarandeerd. Een planning wordt afgestemd op de inhoud, functies en medewerking van de klant.

12. Meerwerk en offertes

Een zesde of volgende pagina, volledige herbouw, nieuwe maatwerkanimaties, complexe reserveringssystemen, geavanceerde e-commerce, integraties en andere functies buiten het basispakket worden apart geoffreerd. Uitvoering begint na schriftelijke goedkeuring van omvang, prijs en planning. Bestaande afzonderlijke e-commercediensten vallen onder hun eigen offerte.

13. Verantwoordelijkheden van de klant

De klant levert tijdig juiste bedrijfsinformatie en inhoud en beschikt over de benodigde gebruiksrechten voor teksten, foto's, video's en merken. De klant controleert inhoud en publicaties, beschermt inloggegevens en meldt beveiligingsproblemen. Onrechtmatige inhoud of misbruik is niet toegestaan. Partijen spreken af wie verantwoordelijk is voor bedrijfsspecifieke informatieplichten en eventuele cookie- of privacyvereisten.

14. Domeinbeheer en tenaamstelling

Vóór registratie wordt schriftelijk vastgelegd op wiens naam het domein komt, wie de registrar beheert en welke registratie- en verlengingskosten zijn inbegrepen. TDS neemt domeineigendom niet zonder afspraak aan. De overeenkomst beschrijft verlengingsmeldingen, overdrachtscodes, medewerking bij verhuizing en eventuele overeengekomen kosten. Deze afspraken staan in je opdrachtbevestiging.

15. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

Door de klant aangeleverde teksten, afbeeldingen en bedrijfsgegevens blijven van de klant of diens rechthebbenden. De klant verleent alleen de rechten die nodig zijn voor uitvoering van de opdracht. Eigendom of gebruiksrecht van de door TDS gemaakte code en ontwerpen, rechten na beëindiging en eventuele overdrachtsvoorwaarden worden vóór aanvaarding expliciet afgesproken. Licenties van derden blijven van toepassing. Overdracht van broncode of exclusieve ontwerprechten is alleen inbegrepen als dit schriftelijk is afgesproken.

16. Persoonsgegevens, privacy en beveiliging

Partijen stellen vast welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en in welke rol. Waar vereist wordt vóór verwerking een verwerkersovereenkomst gesloten. Leveranciers, bewaartermijnen, beveiligingsmaatregelen en eventuele doorgiften worden passend gedocumenteerd. De afzonderlijke privacyverklaring beschrijft de verwerking via de TDS-website. De klant blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van aangeleverde gegevens; beide partijen melden incidenten tijdig volgens toepasselijke verplichtingen.

17. Onderbrekingen en aansprakelijkheid

Onderhoud, storingen en problemen bij leveranciers kunnen de dienstverlening onderbreken. TDS communiceert over relevante bekende problemen en werkt aan herstel binnen de afgesproken mogelijkheden. De schriftelijke overeenkomst bevat de afspraken over verantwoordelijkheden, aansprakelijkheid en overmacht. Dwingende rechten en aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten blijven behouden.

18. Einde overeenkomst en overdracht

Bij beëindiging bevestigen partijen schriftelijk de einddatum en wanneer hosting en portaaltoegang stoppen. Vóór het einde bespreken zij beschikbare export van inhoud en gegevens, bestandsformaten, overdracht van domeinbeheer en eventuele vooraf overeengekomen hulp of kosten. Er wordt geen onbeperkte beschikbaarheid na afloop beloofd. Beschikbare exportmogelijkheden, bewaartermijn en verwijdermoment worden vóór ondertekening vastgelegd. Openstaande facturen worden volgens de geldige overeenkomst afgehandeld, met behoud van wettelijke rechten.

19. Toepasselijk recht en geschillen

Het toepasselijk recht en de geschillenprocedure worden in de schriftelijke overeenkomst vastgelegd, met behoud van dwingend toepasselijke rechten. Heb je een klacht? Neem contact op via talhakhalid.design@gmail.com, zodat we eerst samen naar een oplossing kunnen zoeken.

20. Contact en opdrachtbevestiging

Vragen over je abonnement of een schriftelijk verzoek? Mail naar talhakhalid.design@gmail.com of neem contact op via WhatsApp: +31 6 85149528. Je ontvangt de offerte, scope, betalingsafspraken en bijbehorende voorwaarden vóór aanvaarding. Een aanvraag voor een gratis preview is geen bestelling.

Dit overzicht geeft informatie over het websiteabonnement. De offerte en schriftelijke overeenkomst leggen de afspraken voor jouw opdracht vast, vóór je akkoord gaat en betaalt.
talhakhalid.design@gmail.com • +31 6 85149528